

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Andrea Pagliosa
Residenza [REDACTED]
Domicilio [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail a.pagliosa@areu.lombardia.it

Nazionalità [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Set 2018 – oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Sede Centrale del Servizio NUE 112 – S.C. Servizi Informativi Aziendali (S.I.A.)
Collaboratore tecnico professionale (cat. D)
Incarico di funzione organizzativa responsabile del sistema di business intelligence /analytics (gen24)
- Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità S.C. Sistemi Informativi
 - ✓ Componente del gruppo di lavoro per il progetto nuova piattaforma new generation software AREU NGS (delibera 35/2020)
 - ✓ Responsabile Amministrazione e Sviluppo Sistemi Informativi delle Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza 118
 - ✓ Responsabile Business-Intelligence aziendale per attività Emergenza Urgenza in Lombardia e NUE 1.1.2 in Italia;
 - ✓ Componente del gruppo di revisione e sviluppo del modello NUE 112 per il miglioramento del servizio;
 - ✓ *Componente per AREU della team STUDIO TSUNAMI - DESCRIZIONE E PREVISIONE DELL'IMPATTO DELL'ONDATA COVID - 19 SUL SISTEMA DI EMERGENZA E URGENZA IN LOMBARDIA" OGGETTO DEL FINANZIAMENTO REGIONALE DI CUI ALLA D.G.R. N. XI/3017/2020 APPROVATO CON DECRETO 7082 DEL 2020 da cui è stato realizzato il portale VATE di previsione e monitoraggio dell'attività di emergenza delle SOREU;*
 - ✓ *Componente del team AREU per GRANT HORIZON 2020 - IPROCIURE SECURITY PCP - "PRE-COMMERCIAL PROCUREMENT OF INNOVATIVE TRIAGE MANAGEMENT SYSTEMS STRENGTHENING RESILIENCE AND INTEROPERABILITY OF EMERGENCY MEDICAL SERVICES" Delibera AREU 144 / 2022 del 29/04/2022;*
 - ✓ Componente dell'Osservatorio Regionale per il Trauma Maggiore decreto 7631 del 23/05/23 Regione Lombardia;
 - ✓ Project Manager soluzione operative:

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - *Tipo di impiego*
- **Principali mansioni e responsabilità**

- App WhereAreU: per la chiamata d'emergenza al NUE 1.1.2 con invio contestuale delle coordinate di posizione per una più rapida e precisa localizzazione del chiamante;
- App INPRIMIS: per l'invio delle informazioni di intervento ai mezzi di soccorso di base e la trasmissione dei parametri vitali dei pazienti alla SOREU;
- Portale GAMES: per la segnalazione degli eventi e manifestazioni programmate sul territorio della Lombardia da parte degli organizzatori con integrazione negli applicativi informatici di gestione delle emergenze delle SOREU;
- Portale PADDLES: per la segnalazione dei DEFIBILLATORI dislocati sul territorio della Lombardia con integrazione negli applicativi informatici di gestione delle emergenze delle SOREU;
- ✓ Componente dei LAS (Laboratorio Analisi Sviluppo):
 - Sviluppo del Sistema Informativo e Gestionale di SOREU;
 - Metodi e Sinergie.

Set 2012 – Ago 2018

Azienda Regionale Emergenza Urgenza

S.C. Sistemi Informativi e Logistica - Assistente Tecnico (cat C)

Azienda sanitaria

Dipendente a tempo indeterminato

S.C. Sistemi Informativi e Logistici

- ✓ Amministrazioni Sistemi Informativi delle Centrali Operative 118
- ✓ Responsabile Business-Intelligence aziendale per attività Emergenza Urgenza e NUE 1.1.2;
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la riorganizzazione della rete dei mezzi di soccorso in Lombardia per quanto riguarda la definizione del numero e dei territori di competenza;
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la riorganizzazione del sistema di emergenza regionale passando dalle 12 Centrali Operative Emergenza Urgenza provinciali a 4 Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza;
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per l'implementazione delle Centrali Uniche di Risposta del Numero Unico di Emergenza 1.1.2;
- ✓ Progettazione e realizzazione nuove soluzioni operative in ambito emergenza urgenza extra-ospedaliera;
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per lo sviluppo del volo notturno dell'elisoccorso in Lombardia
- ✓ *Componente del team AREU per GRANT HORIZON 2020 NEXES "NEXT generation Emergency Services" Delibera AREU 144 / 2022 del 29/04/2022*

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - *Tipo di impiego*
- **Principali mansioni e responsabilità**

Feb 2009 – Ago 2012

Azienda Regionale Emergenza Urgenza

S.C. Sistemi Informativi e Logistica - Assistente Tecnico (cat C)

Azienda sanitaria

Comando

S.C. Sistemi Informativi e Logistici

- ✓ Amministrazioni Sistemi Informativi delle Centrali Operative 118
- ✓ Responsabile Business-Intelligence aziendale per attività Emergenza Urgenza e NUE 1.1.2;
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la riorganizzazione della rete dei mezzi di soccorso in Lombardia per quanto riguarda la definizione del numero e dei

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

territori di competenza;

- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la riorganizzazione del sistema di emergenza regionale passando dalle 12 Centrali Operative Emergenza Urgenza provinciali a 4 Sale Operative Regionali Emergenza Urgenza;
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per l'implementazione delle Centrali Uniche di Risposta del Numero Unico di Emergenza 1.1.2;
- ✓ Progettazione e realizzazione nuove soluzioni operative in ambito emergenza urgenza extra-ospedaliera;

Nov 1996 – Feb 2009

Azienda Ospedaliera "Ospedale Niguarda Ca' Granda"(Milano)

Azienda sanitaria

Dipendente, a tempo indeterminato

Centrale Operativa 118 Milano - Assistente Tecnico (progressione cat. B – Bs - C)

Dal nov 1996 al mag 2000

- ✓ Operatore Tecnico presso la Centrale Operativa 118 per la gestione delle emergenze sanitarie (ricezione chiamate, attivazione dei mezzi di soccorso, gestione della flotta dei mezzi di soccorso, gestione dell'elisoccorso)

Da giu 2000 al feb 2009

- ✓ Amministratore del sistema informatico della Centrale Operativa 118 e responsabile dell'analisi dei dati relativamente all'attività di soccorso in urgenza ed emergenza per Milano e Provincia.
- ✓ Responsabile dell'analisi dei dati del sistema di gestione per la qualità "S.S.U.Em. 118 Milano" (relativamente all'attività di Centrale Operativa e di Elisoccorso).
- ✓ Collaborazione per la progettazione e realizzazione del sito web del 118 Milano (www.118milano.it) per quanto riguarda la sezione real-time in cui pubblicare dati di attività del 118;
- ✓ Formatore presso il Centro di Formazione 118 Milano, con idoneità all'istruzione di personale sanitario: docente nell'ambito di corsi sanitari rivolti a personale laico e nell'ambito dei percorsi formativi finalizzati alla preparazione alla docenza degli istruttori del personale impiegato sui mezzi di soccorso di base;

- ✓ Collaboratore del Servizio Qualità – M.C.Q. relativamente ai progetti di Certificazione ISO 9001:2000:

- docenza ai corsi di formazione rivolti a tutto il personale operante presso le Strutture aziendali in corso di Certificazione
- consulenza per l'implementazione e lo sviluppo di sistemi di gestione per la qualità, in riferimento alle convenzioni stipulate tra l'A.O. "Ospedale Niguarda Ca' Granda" e le organizzazioni esterne.

- ✓ Componente del gruppo di lavoro regionale per la realizzazione del MANUALE DI UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATICO DEL 118 DECRETO N° 13339 del 7.8.2003 DIREZIONE GENERALE SANITA' N. 1609

- ✓ Componente Gruppo Approfondimento Tecnico Emergenza Urgenza "Sistema informatico, qualità e rilevazione Attività COEU" istituito dalla Direzione Generalità Sanità nel gennaio 2008

- ✓ Rappresentante tecnico per la Regione Lombardia presso la commissione del Ministero della Salute per la definizione del flusso informativo dei servizi 118 (Mattoni NSIS)

- ✓ Coordinatore del progetto DECEMBRIA – Decisioni in Emergenza Sanitaria: ricerca operativa in ambito dell'emergenza urgenza finanziata dalla Regione Lombardia (delibera regionale n. VIII/006128 del 12 DIC 2007)

che ha coinvolto: Ospedale Niguarda Cà Granda, Università Statale di Milano, Politecnico di Milano, Università del Piemonte Orientale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Gen 1994 – Ott 1996

Pubblica Assistenza “Rho Soccorso”

Dipendente, a tempo indeterminato

Pubblica Assistenza di soccorso, trasporto ammalati e Protezione Civile - Terzo settore

Responsabile del servizio diurno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Tesi

1987

Liceo “E. Majorana” di Rho.

Maturità Scientifica (42/60)

27 nov 2015

Università degli Studi di Milano Facoltà di Scienze Politiche
corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione

Laurea Triennale (classe 19)

RIPROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA E OPERATIVA
DEL SERVIZIO DI EMERGENZA URGENZA IN LOMBARDIA

Laurea equipollente alla Laurea in Giurisprudenza e alla Laurea in Scienze Politiche
Decreto Interministeriale del 20 mag 1991 (*Gazzetta Ufficiale del 6 feb 1992, n. 30*)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese
discreta
discreta
discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Ottima predisposizione al lavoro in équipe.

Ottima capacità di riduzione dei conflitti

Ottima capacità di coordinamento e partecipazione a gruppi di lavoro multi-disciplinari e multi-professionali

Ottima capacità nella conduzione di eventi formativi sia teorici che pratici

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ottima capacità nella progettazione e realizzazione di reportistica finalizzata a monitoraggio degli obiettivi di business mediante KPI specifici

Ottima capacità nella pianificazione e organizzazione delle attività di gruppo su specifici obiettivi.

	<p>Ottima capacità di coordinamento di gruppi di lavoro con problematiche relazionali e organizzative</p> <p>Ottime capacità di project management</p> <p>Ottima capacità nella predisposizione di materiale formativo e informativo</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Pacchetto Office in ambiente Windows (Word, Excel, PowerPoint, Access): ottimo</p> <p>SAS (Information map, Data Integration, Enterprise guide, Web Report Studio, Visual analytics): buono</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Ottima capacità nella realizzazione di materiale formativo e informativo in PowerPoint</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>CORSO MANAGER DI RETI E DI CONTENUTI ON LINE PER GLI AMBIENTI DIDATTICI Università di Padova</p>
PATENTE O PATENTI	<p>Patente B</p>

PUBBLICAZIONI

- ✓ 2003 SIS PERUGIA
 - CERTIFICAZIONE ISO 9001:2000 CENTRALE OPERATIVA MILANO
 GC FONTANA, S FAVETTI, G SESANA, A FRESCO, A PAGLIOSA, A BONA, L
 DEGRAZIA, S VESCONI. AZ.OSP. OSPEDALE NIGUARDA CÀ GRANDA COEU
 SSUEM 118
 - LA CARTA DEI SERVIZI SSUEM 118 MILANO
 GC FONTANA, A PAGLIOSA, A FRESCO, A BONA, L DEGRAZIA, S FAVETTI, G
 SESANA,. AZ.OSP. OSPEDALE NIGUARDA CÀ GRANDA COEU SSUEM 118
 - IL SITO WEB 118MILANO
 L DEGRAZIA, A PAGLIOSA, GC FONTANA, G SESANA, A BONA, A FRESCO, S
 FAVETTI, S VESCONI. AZ.OSP. OSPEDALE NIGUARDA CÀ GRANDA COEU SSUEM
 118

- ✓ 2006 IL SISTEMA QUALITÀ ED IL SISTEMA INFORMATIVO DEL SERVIZIO 118 DI
 MILANO E PROVINCIA, GIOVANNI SESANA, ANDREA PAGLIOSA

- ✓ 2007 AIRO – XXXVIII ANNUAL CONFERENCE OF ITALIAN OPERATIONS RESEARCH
 SOCIETY OPTIMIZATION AND DECISION -EVALUTING NEW PROCESSES FOR ACUTE
 MYOCARDIAL INFARCTION HEALTH EMERGENCY. R. BERCHI, G.SESANA,
 A..PAGLIOSA, GC.FONTANA

- ✓ 2008 LIBRO AIRO: IL RUOLO DELLA RICERCA OPERATIVA NELL'ORGANIZZAZIONE DI
 UN SISTEMA DI PRONTO INTERVENTO DI SOCCORSO SANITARIO.
 ROBERTO ARINGHIERI, DTI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO; ROBERTO
 BERCHI, S.S.U.EM. 118 MILANO; GIULIANA CARELLO, DEI, POLITECNICO DI
 MILANO; VITO FRAGNELLI, DISTA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL PIEMONTE
 ORIENTALE; DANIELA MORALE, DM, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO;ANDREA
 PAGLIOSA, S.S.U.EM. 118 MILANO; ANDREA PINCIROLI, DTI, UNIVERSITÀ DEGLI
 STUDI DI MILANO; GIOVANNI RIGHINI, DTI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO;
 GIOVANNI SESANA, S.S.U.EM. 118 MILANO.

- ✓ 2008 AIRO ISCHIA, AN INTERACTIVE SIMULATOR FOR THE "118" SERVICE IN MILAN,
 A. PAGLIOSA, A. PINCIROLI, G. RIGHINI, G. SESANA,

- ✓ 2008 ROTTERDAM - MODELS AND ALGORITHMS FOR AMBULANCES LOCATION AND
 RE-LOCATION, WORKSHOP ON OPERATIONS RESEARCH AND HEALTH CARE - R.
 CORDONE, F. FICARELLI, A. PAGLIOSA, A. PINCIROLI, G. RIGHINI, G. SESANA,.

- ✓ 2010 (WHCM) VENEZIA FIVE STEP METODOLOGY PLANNING AMBULANCE HEALTH
 CARE MANAGEMENT GC. FONTANA, R.BERCHI, G.SESANA, A.PAGLIOSA,
 R.BONORA. ([HTTP://IEEEXPLORE.IEEE.ORG/DOCUMENT/5441262/?PART=1](http://ieeexplore.ieee.org/document/5441262/?part=1))

- ✓ 2015 NEXES_D2.1
 CURRENT_STRUCTURES_PROCESSES_AND_TECHNOLOGIES_IN_EMERGENCY_SERVICES

- ✓ 2017 IEEE 3RD INTERNATIONAL FORUM ON RESEARCH AND TECHNOLOGIES FOR
 SOCIETY AND INDUSTRY (RTSI) E DEVELOPMENT OF A HEALTH GEOMATICS
 ANALYSIS FRAMEWORK TO EVALUATE CARDIAC ARRESTS IN LOMBARDY - .G.
 CAIANI, G. MARELLI, M.A. BROVELLI, C. ARIAS MUÑOZ , P.M BRAMBILLA, A.
 PAGLIOSA, G. SESANA

COMMISSIONI

- ✓ 2000: COMPONENTE DELLA COMMISSIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA NIGUARDA CÀ GRANDA PER LA SELEZIONE DELLE ASSOCIAZIONI, ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO E COOPERATIVE SOCIALI DA CONVENZIONARE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE TRASPORTO AMMALATI E FERITI (MEZZI BLS), AFFERENTE ALLA CENTRALE OPERATIVA EMERGENZA URGENZA 118 CHE HA SEDE PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA" DI MILANO.
- ✓ 2002: MEMBRO DELLA COMMISSIONE TECNICA REGIONALE PER LA REVISIONE DELLA TASSONOMIA E DEI CRITERI DI UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATICO UTILIZZATO DALLE CENTRALI OPERATIVE DI EMERGENZA URGENZA DEL SOCCORSO SANITARIO S.S.U.EM. DELLA LOMBARDIA
- ✓ 2006: MEMBRO DELLA COMMISSIONE TECNICA REGIONALE PER LA PROGETTAZIONE DELLA SCHEDA DI RACCOLTA DATI SANITARI DEI PAZIENTI SOCCORSI DA INTEGRARE NEL SISTEMA INFORMATICO UTILIZZATO DALLE CENTRALI OPERATIVE DI EMERGENZA URGENZA DEL SOCCORSO SANITARIO S.S.U.EM.
- ✓ 2007: REFERENTE TECNICO REGIONALE ALLA COMMISSIONE DEL MINISTERO DELLA SALUTE PER IL MATTONI EMERGENZA URGENZA - PRONTO SOCCORSO E SISTEMA 118 PER I DATI RIFERITI AL 118
- ✓ 2008: COMPONENTE GRUPPO REGIONE LOMBARDIA PER APPROFONDIMENTO TECNICO EMERGENZA URGENZA – SISTEMA INFORMATICO, QUALITÀ E RILEVAZIONE ATTIVITÀ DI CENTRALE

ATTIVITÀ SCIENTIFICA

- ✓ COORDINATORE DEL PROGETTO DI RICERCA APPLICATA DECEMBRIA - DECISIONI IN EMERGENZA SANITARIA
FINANZIAMENTO REGIONE LOMBARDIA € 322 000,00 € (DGR6128 DEL 12 DIC 2007)
- ✓ CORRELATORE TESI PREVISIONE SPAZIO TEMPORALE PER GLI INTERVENTI IN EMERGENZA DELLE AMBULANZE NEL COMUNE DI MILANO, CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE STATISTICHE ECONOMICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO-BICOCCA

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali

Quanto dichiarato corrisponde a verità e redatto nella forma della dichiarazione sostituita di atto di notorietà (DPR n 445/00)

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003.

DATA : 7 giugno 2024

FIRMA